

Rimuovi una persona dalla comunità

Togli il seguito a chi segue la comunità nell'app. La persona potrà seguirla di nuovo; gruppi, iscrizioni e anagrafica restano invariati.

2 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci il seguito della comunità nello spazio attivo. Di norma è incluso nei ruoli di responsabilità e di segreteria.
- ✓ La persona deve seguire la comunità nell'app e non avere un ruolo attivo nello staff.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri il profilo della persona

Apri **Persone** e resta nella scheda **Parrocchiani**. Seleziona la riga della persona: si apre il suo profilo sul lato destro dello schermo.

Usa la ricerca o i filtri se l'elenco è lungo. La sezione per gestire il seguito compare solo per chi segue la comunità nell'app.

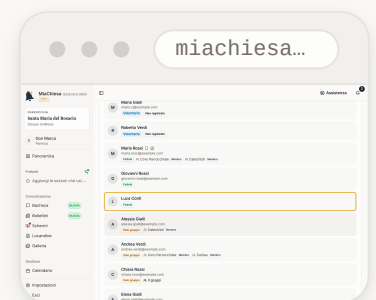


Fig. 1 Seleziona la riga della persona per aprire il suo profilo.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Scegli Rimuovi dalla comunità

Scorri il profilo fino a **Gestisci il seguito** e seleziona **Rimuovi dalla comunità**.

Il pulsante **Assegna incarico**, subito sotto, serve ad aggiungere la persona allo staff: non usarlo per rimuoverla.

Pulsanti disattivati

Se sotto il titolo compare un messaggio e i pulsanti sono grigi, la persona ha un ruolo attivo nello staff oppure sei tu. Nel primo caso rimuovi prima il ruolo dalla gestione dei collaboratori.

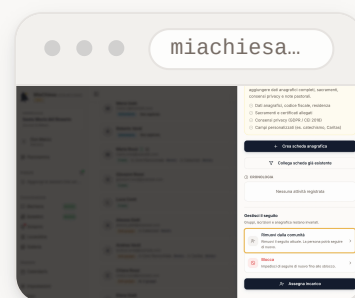


Fig. 2 Rimuovi dalla comunità è la prima azione della sezione Gestisci il seguito.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Conferma la rimozione

La finestra di conferma riporta il nome della persona e l'ambito: **questa comunità** oppure, in un'unità pastorale unificata, l'unità e tutte le comunità che ne fanno parte.

Seleziona **Conferma** per rimuovere il seguito. **Annulla** chiude la finestra senza modifiche.

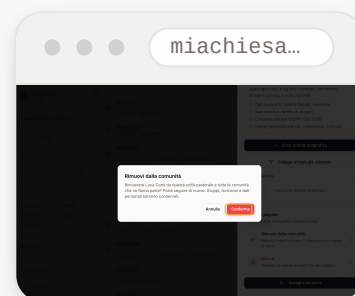


Fig. 3 Controlla nome e ambito prima di selezionare Conferma.

Controlla il risultato

Compare il messaggio **Seguito rimosso**, il profilo si chiude e la persona non risulta più tra chi segue la comunità. Se partecipa a un gruppo, può restare nell'elenco come membro del gruppo.

Nessun avviso alla persona

La rimozione non invia notifiche. La persona può tornare a seguire la comunità in qualsiasi momento: per impedirlo usa Blocca.

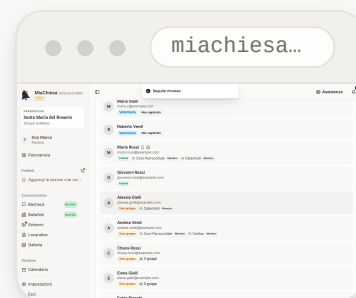


Fig. 4 Il messaggio conferma la rimozione e la riga scompare dall'elenco.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ La persona non segue più la comunità nell'app.
- ✓ Gruppi, iscrizioni e dati anagrafici sono rimasti invariati e la persona può seguire di nuovo.

Se qualcosa non torna

Perché i pulsanti Rimuovi dalla comunità e Blocca sono disattivati?



La persona ha un ruolo attivo nello staff oppure sei tu. Leggi il messaggio sotto Gestisci il seguito: per un collaboratore, rimuovi prima il ruolo dalla gestione dei collaboratori e poi riapri il profilo.

Perché non vedo la sezione Gestisci il seguito?



Compare solo per chi segue la comunità nell'app e solo se hai il permesso Gestisci il seguito della comunità. Una persona presente solo in anagrafica o in un gruppo non ha un seguito da rimuovere.

Compare «Questa persona non segue più la comunità»: cosa faccio?



Il seguito è già stato rimosso, anche da un altro collaboratore o dalla persona stessa. Chiudi il profilo e aggiorna l'elenco.

La persona è tornata a seguire la comunità: perché?



La rimozione non impedisce di seguire di nuovo. Se vuoi evitarlo, apri il profilo e usa Blocca.