

Segui il percorso di catechismo di tuo figlio

Dalla scheda del bambino vedi incontri e presenze, leggi i messaggi del catechista, gestisci la quota e chiedi un cambio di gruppo.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Accedi all'app con l'account del genitore che ha iscritto il bambino.
- ✓ Il bambino deve essere iscritto a un gruppo di catechismo.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri la scheda di tuo figlio

Apri **Catechismo** nell'app e seleziona tuo figlio. In alto vedi il gruppo, il catechista e **Presenze**, con la percentuale e gli incontri frequentati; **Aggiungi al calendario** salva il prossimo incontro. In **Prossimi incontri** trovi le date.

Un'assenza in arrivo?

Usa **Comunica un'assenza** accanto ai prossimi incontri: la guida dedicata spiega come fare.



Fig. 1 Presenze indica quanti incontri ha frequentato.

2

PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Leggi messaggi e materiali

Il pulsante **Messaggi** porta a **Messaggi e materiali**: qui trovi i messaggi del catechista, con gli allegati da aprire. Più sopra, il registro delle presenze mostra incontro per incontro presenze e assenze.

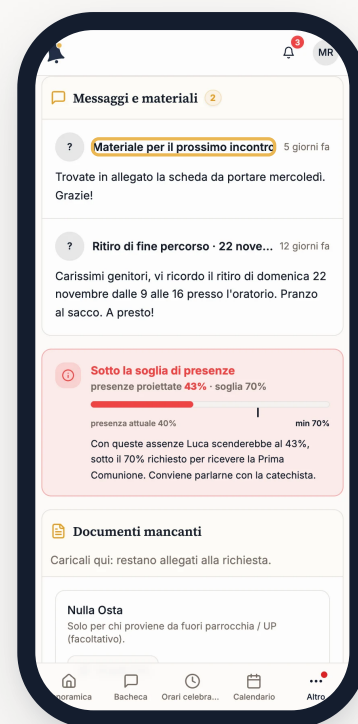


Fig. 2 I messaggi più recenti sono in cima.

3

PASSO 3 DI 4 · 1 MIN

Quota e richiesta di rimborso

In **Quota** vedi l'importo e lo stato; se hai pagato con carta puoi usare **Scarica ricevuta**. Se la quota è ancora da pagare compare **Pagamento della quota** con **Paga ora**, oppure l'avviso **Prima la conferma, poi la quota** se la comunità deve ancora confermare l'iscrizione.

Per chiedere la restituzione di una quota pagata seleziona **Chiedi un rimborso**, spiega il motivo e seleziona **Invia la richiesta**: compare **Richiesta inviata alla parrocchia**. Il rimborso non è automatico: decide la comunità.

Documenti mancanti

Se la comunità richiede un documento, per esempio il certificato di battesimo, e non l'hai ancora caricato, compare Documenti mancanti: scegli il file e seleziona Carica.

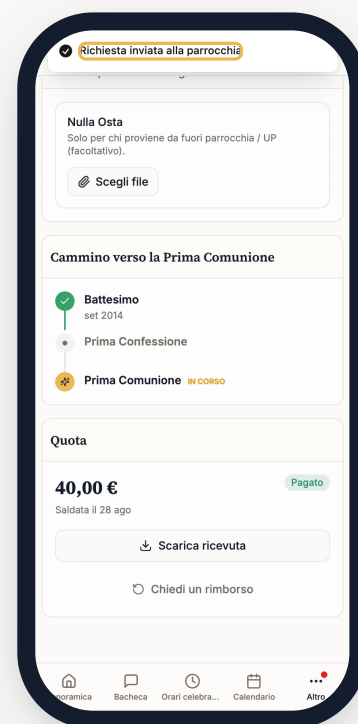


Fig. 3 La richiesta arriva alla comunità, che ti risponde.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Chiedi di cambiare gruppo

Mentre le iscrizioni dell'anno sono aperte, **Cambia gruppo** apre **Richiedi il cambio di gruppo**. Scegli il **Nuovo gruppo**, aggiungi un **Motivo (facoltativo)** e seleziona **Invia richiesta**. Finché i responsabili non decidono, il pulsante diventa **Richiesta in attesa**.

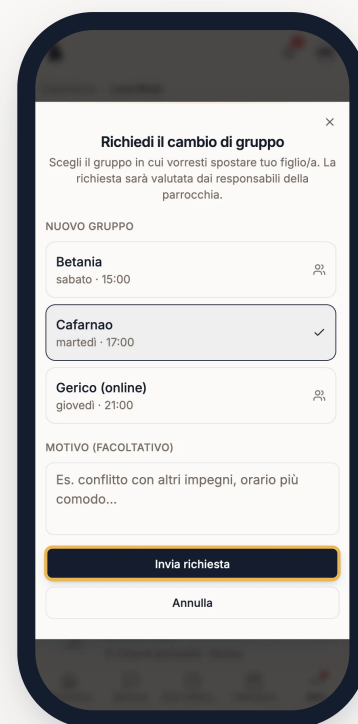


Fig. 4 I responsabili valutano la richiesta.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Sai quando sono gli incontri e come vanno le presenze.
- ✓ Hai letto i messaggi del catechista e gestito quota, rimborso o cambio di gruppo.

Se qualcosa non torna

Non vedo Cambia gruppo



Compare solo mentre le iscrizioni dell'anno sono aperte e se la comunità fa scegliere direttamente il gruppo.

Compare «Non ci sono altri gruppi disponibili al momento.»



Nessun altro gruppo accetta iscrizioni adesso: chiedi al catechista.

Compare «Non è stato possibile inviare la richiesta.»



La richiesta di rimborso non è partita: riprova più tardi.

Compare «Ricevuta non disponibile al momento.»



Riprova più tardi oppure chiedi la ricevuta alla segreteria.