

Consulta la panoramica donazioni dello staff

Leggi il riepilogo della comunità, filtra le operazioni e apri campagne e statistiche con i permessi disponibili.

5 min · Disponibile con i permessi richiesti · 2026-09-22

Prima di iniziare

- ✓ Accedi all'area staff con il permesso Visualizza donazioni.
- ✓ Controlla quale comunità è attiva, anche all'interno di un'Unità Pastorale.

1 PASSO 1 DI 4 · 1 MIN

Leggi l'ambito e il riepilogo

Apri Donazioni nell'area staff e controlla la comunità selezionata. La testata riepiloga le offerte e il mese indicato; le tessere mostrano indicatori della comunità. Non confondere questi valori con il tuo storico personale.

Nelle Unità Pastorali questa area mantiene il contesto della singola comunità. Se gli incassi online non sono attivi, leggi l'avviso di configurazione prima di cercare comandi che dipendono da Stripe.

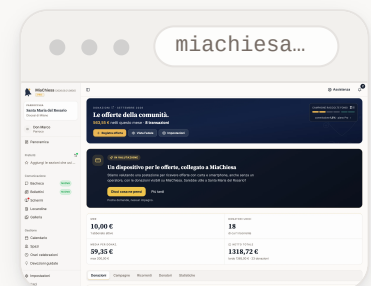


Fig. 1 Il riepilogo riguarda la comunità attiva.

2 PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Filtra le operazioni prima di leggerle

Nella scheda Donazioni cerca per nome o email e usa i filtri di stato, campagna e origine. Completate, In attesa, Fallite e Rimborsate distinguono esiti diversi: non contare un'operazione in attesa come incasso concluso.

Quando cambi i filtri, attendi l'aggiornamento della lista e controlla la pagina corrente. Apri il dettaglio di una riga per verificare la singola operazione. L'esportazione CSV usa i filtri della lista.

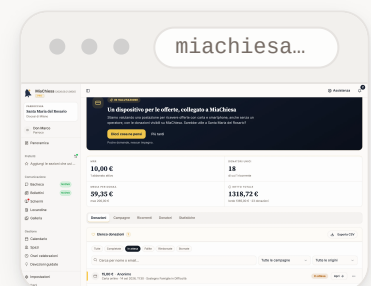


Fig. 2 Il filtro In attesa isola le operazioni ancora non concluse.

3

PASSO 3 DI 4 • 2 MIN

Apri le campagne della stessa comunità

Passa a Campagne per consultare le raccolte. Nuova campagna richiede il permesso di gestione campagne e gli incassi online attivi. I comandi di registrazione, rimborsi, ricevute e dati fiscali richiedono permessi distinti.

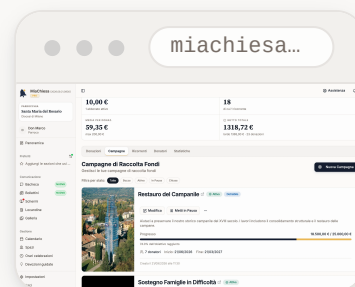


Fig. 3 La scheda cambia senza creare o modificare una campagna.

4

PASSO 4 DI 4 • 1 MIN

Interpreta statistiche e altre schede

In Statistiche controlla periodo, campagna e tipo di donazione prima di confrontare i risultati. I filtri della lista Donazioni non sono quelli del riquadro Statistiche.

Donatori e Ricorrenti compaiono soltanto con i rispettivi permessi. Vista fedele apre l'esperienza destinata a chi dona: usala per controllare cosa vede il pubblico, poi torna alla gestione.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Hai distinto riepilogo, lista filtrata, campagne e statistiche.
- ✓ Hai verificato comunità, stato e permessi prima di agire.

Se qualcosa non torna

Vedo Donazioni ma non i comandi di gestione



La visibilità dipende dai permessi della comunità e dallo stato degli incassi. Un account senza permessi operativi può essere indirizzato alla vista dei fedeli. Chiedi il solo accesso necessario alla tua attività.