

2

PASSO 2 DI 4 • 1 MIN

Attiva il consenso e scegli la prova

Attiva l'interruttore del consenso, per esempio **Comunicazioni pastorali**: si apre **Registra consenso prestato dal fedele**. In **Come è stato prestato** scegli **Modulo cartaceo firmato** e allega il file con **Seleziona un file**, oppure **Conferma verbale** se il fedele ha autorizzato di persona o per telefono.

Con **Estendi anche ad altri consensi** allegli lo stesso modulo a più voci. In **Data del consenso del fedele** indica quando ha firmato o confermato: può essere diversa da oggi.

Consensi che richiedono il modulo firmato

Per **Foto e video**, **Dati particolari (allergie, patologie, tessera sanitaria)** e **Pratica religiosa / rito** la conferma verbale non è disponibile: allega sempre il modulo firmato.

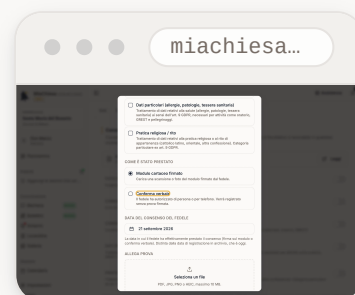


Fig. 2 Scegli il canale con cui il fedele ha dato il consenso.

3

PASSO 3 DI 4 • 30 S

Registra

Premi **Registra consenso**: compare **Consenso registrato** e sotto la voce la data. Per sostituire o aggiungere la prova usa **Aggiorna** accanto alla data.

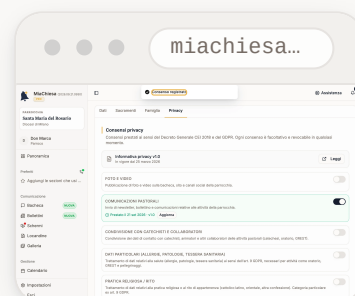


Fig. 3 La data sotto la voce conferma la registrazione.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Registra una richiesta GDPR

Più in basso, in **Diritti dell'interessato (GDPR)**, premi **Registra richiesta ricevuta**. Scegli il **Tipo di richiesta**, per esempio **Accesso (art. 15)** o **Cancellazione (art. 17)**, aggiungi le **Note** e premi **Registra richiesta**: compare **Richiesta registrata**.

La comunità ha 30 giorni per rispondere: aggiorna lo stato della richiesta, da **In attesa** a **In lavorazione**, **Evasa**, **Evasa parzialmente** o **Rifiutata**.

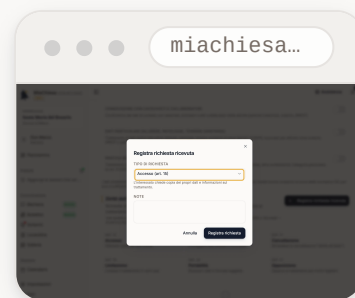


Fig. 4 Registra la richiesta il giorno in cui la ricevi.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Il consenso risulta registrato con data e prova, se allegata.
- ✓ La richiesta GDPR è annotata nella scheda con il suo stato.

Se qualcosa non torna

Compare «Formato non supportato. Usa PDF, JPG, PNG o HEIC.»



Salva la scansione in uno di questi formati e riprova.

Compare che il file supera il limite



Il file è troppo grande: riducilo sotto i 10 MB, per esempio scansionando a una risoluzione più bassa.

Registra consenso resta disattivato



Con Modulo cartaceo firmato devi allegare il file; per i consensi che non lo richiedono puoi scegliere Conferma verbale.

Compare «Impossibile registrare il consenso»



Il consenso non è stato salvato: riprova.