

Annulla una tua prenotazione di uno spazio

Ritira una richiesta di prenotazione ancora in attesa da Le mie prenotazioni, oppure annulla con rimborso una prenotazione pagata online.

2 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Accedi all'app con l'account che ha fatto la prenotazione.
- ✓ Puoi annullare da solo una richiesta ancora in attesa di approvazione; una prenotazione confermata e pagata online si annulla con il rimborso.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri le tue prenotazioni

Apri **Le mie prenotazioni** dalla sezione **Spazi**. In **Prossime prenotazioni** trovi le richieste in corso con il loro stato, per esempio **In attesa** o **Approvata**. Tocca quella da annullare.

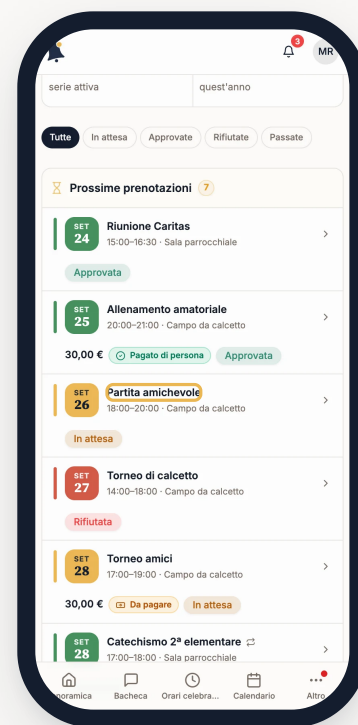


Fig. 1 Lo stato ti dice se puoi ancora annullare da solo.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Scegli Annulla

Nella pagina della prenotazione, una richiesta ancora da approvare mostra **In attesa di approvazione** e, in alto, il pulsante **Annulla**.

Prenotazione pagata online

Se la prenotazione è già confermata e pagata online, al posto di Annulla compare **Annulla e richiedi rimborso**: la finestra mostra quanto ti verrà restituito e si conferma con **Annulla e rimborsa**.

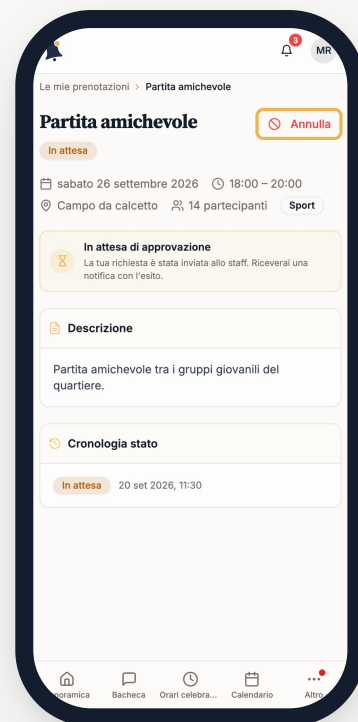


Fig. 2 Annulla compare solo finché la richiesta è in attesa.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Conferma l'annullamento

Nella finestra compare «Sei sicuro di voler annullare questa prenotazione?». Tocca **Annulla prenotazione** per confermare, oppure **Chiudi** per tenerla.

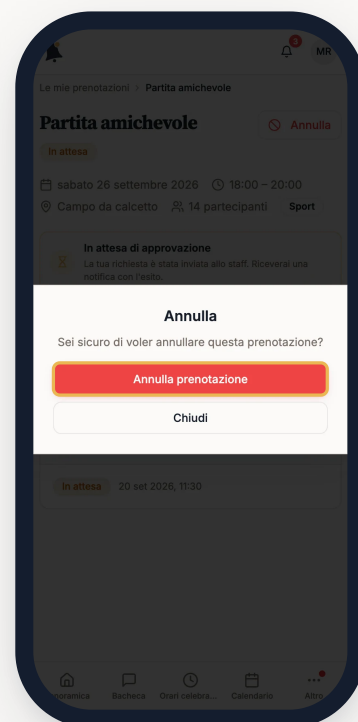


Fig. 3 L'annullamento vale subito.

4

PASSO 4 DI 4 · 30 S

Controlla l'esito

Compare **Prenotazione annullata** e torni all'elenco: la prenotazione si sposta in **Passate** con lo stato **Annullata**.

Per una prenotazione ricorrente, nella sua pagina trovi le occorrenze attive: selezionala con le caselle e usa **Annulla 2 selezionate** (il numero cambia con la selezione), oppure il cestino accanto a una singola data.

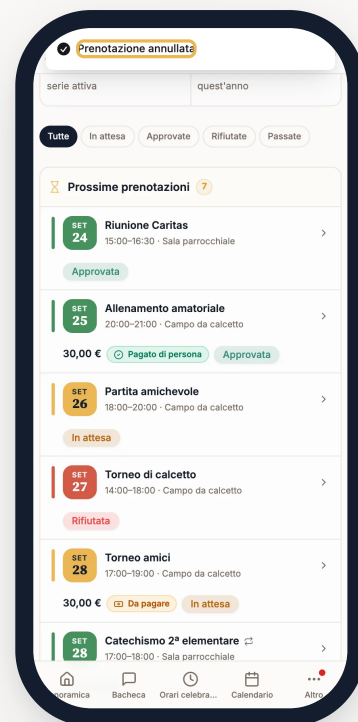


Fig. 4 La prenotazione annullata resta visibile tra le Passate.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ La prenotazione è annullata e la trovi tra le Passate con lo stato Annullata.
- ✓ Se era pagata online, il rimborso è avviato.

Se qualcosa non torna

Non vedo il pulsante Annulla



La prenotazione è già stata confermata: se l'hai pagata online usa Annulla e richiedi rimborso, altrimenti contatta la segreteria della comunità.

Compare «Errore nell'annullamento della prenotazione»



La prenotazione non è stata annullata: controlla la connessione e riprova.