

Pubblica una comunicazione su Facebook, Instagram o WhatsApp

Dalla pagina di una comunicazione pubblicata, portala sui social collegati: scegli post o storia, controlla l'anteprima e pubblica.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci bacheca per la comunicazione.
- ✓ Almeno un account deve essere collegato nelle Impostazioni, sezione Integrazioni (serve il permesso Gestisci integrazioni). Senza collegamenti la scheda Social non compare.
- ✓ La comunicazione deve essere pubblicata o archiviata. Instagram e le storie richiedono un'immagine o un video.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Trova la scheda Social

Apri **Bacheca** e seleziona una comunicazione pubblicata. Nella colonna a destra la scheda **Social** elenca Facebook, Instagram, WhatsApp e Telegram.

Ogni riga mostra **Pubblica** se l'account è collegato, **Non collegato** se non lo è, **Pubblicato** se la comunicazione è già uscita lì. Su Instagram **Pubblica** resta grigio finché la comunicazione non ha un'immagine o un video.

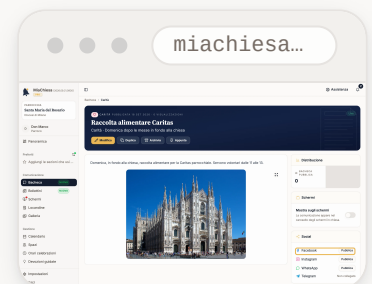


Fig. 1 Solo le righe con Pubblica sono pronte per l'invio.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Scegli il formato

Nella riga **Facebook** (o **Instagram**) seleziona **Pubblica**. Si apre **Formato pubblicazione**: scegli **Post** oppure **Storia**.

La storia è disponibile solo con un'immagine o un video: altrimenti compare «Le storie richiedono un'immagine o un video». Su Instagram, se la comunicazione ha immagini, prima di pubblicare ti viene chiesto di ritagliarle.

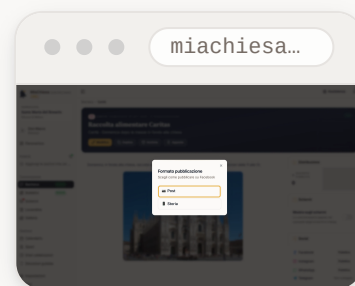


Fig. 2 Scegli Post per il diario della pagina, Storia per un contenuto temporaneo.

3

PASSO 3 DI 4 · 1 MIN

Controlla l'anteprima e pubblica

La finestra **Pubblica su Facebook** mostra titolo, testo e immagini così come usciranno. Se qualcosa non va, seleziona **Annulla** e correggi la comunicazione con **Modifica**.

Se è tutto corretto, seleziona **Pubblica**.

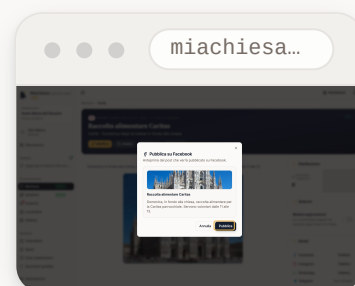


Fig. 3 L'anteprima è l'ultimo controllo prima dell'invio.

4

PASSO 4 DI 4 · 30 S

Verifica l'invio

Compare il messaggio «Pubblicato su Facebook!» e la riga mostra **Pubblicato**.

Per **WhatsApp** e **Telegram** non c'è anteprima: **Pubblica** invia subito e conferma con «Pubblicato su WhatsApp!» o «Pubblicato su Telegram!».

Anche mentre scrivi

Puoi scegliere i social già nell'editor, nella scheda **Pubblica sui social**: la comunicazione esce lì insieme alla pubblicazione.

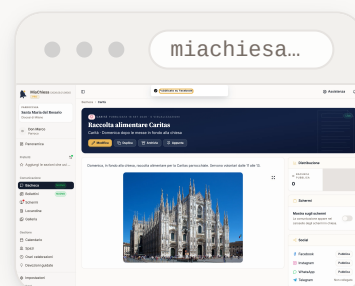


Fig. 4 Il messaggio conferma che il post è partito.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ La comunicazione è pubblicata sui social scelti, con il formato giusto.
- ✓ La scheda Social ricorda dove è già uscita.

Se qualcosa non torna

La scheda Social non c'è ✕

Nessun account è collegato per questa comunità, oppure la comunicazione è una bozza o programmata. Collega gli account in Impostazioni → Integrazioni.

Compare «Token Facebook scaduto. Ricollega la pagina dalle Impostazioni.» ✕

Il collegamento con la pagina è scaduto. Ricollegala da Impostazioni → Integrazioni, poi riprova.

Pubblica su Instagram è grigio ✕

Instagram richiede un'immagine o un video. Aggiungili alla comunicazione con Modifica e riprova.

Compare «Errore nella pubblicazione su Facebook» ✕

L'invio non è riuscito e la riga non è segnata come Pubblicato. Riprova più tardi; se l'errore resta, controlla il collegamento in Integrazioni.