

Risolvi un'esecuzione automatica fallita

Trova il run fallito, leggi l'errore registrato e correggi configurazione o integrazione senza rilanciare alla cieca.

6 min · Disponibile · 2026-09-21

Prima di iniziare

- ✓ Apri Automazioni con il permesso Gestisci automazioni.
- ✓ Per correggere un canale esterno può servire anche il permesso Gestisci integrazioni.

1

PASSO 1 DI 5 · 1 MIN

Riconosci il problema

Apri Automazioni. Da rivedere conta i flussi il cui ultimo run è fallito; Esecuzioni recenti mostra nome, sintesi e momento dei run più recenti.

Un flusso attivo con ultimo run fallito può generare anche un suggerimento Da rivedere. Un flusso già disattivato non produce quel suggerimento, ma il fallimento resta nello storico.

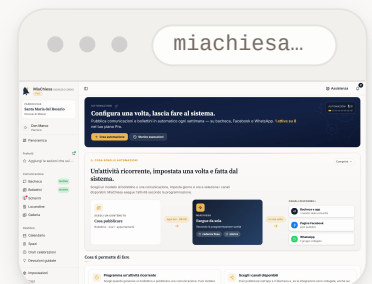


Fig. 1 Da rivedere segnala un ultimo esito fallito; nessun comando di esecuzione è stato selezionato.

2

PASSO 2 DI 5 · 1 MIN

Isola i run falliti

Apri Storico esecuzioni e seleziona Falliti. La riga conserva l'automazione, il canale ricavato dal messaggio e una sintesi dell'errore.

Selezionando la riga apri il dettaglio del flusso. Il filtro non corregge né ripete il run.

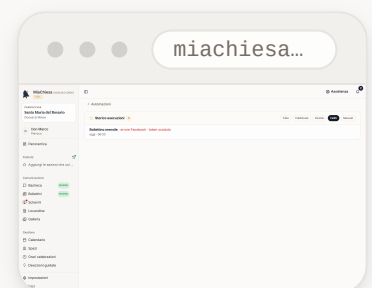


Fig. 2 Il filtro mostra Bollettino mensile con token Facebook scaduto, senza creare un nuovo run.

3**PASSO 3 DI 5 · 1 MIN**

Leggi il messaggio completo

Nel dettaglio apri Esecuzioni → Errori e premi Risolvi sulla riga fallita: Dettagli errore mostra il messaggio salvato.

Risolvi non corregge configurazione o collegamenti e non apre una procedura guidata.

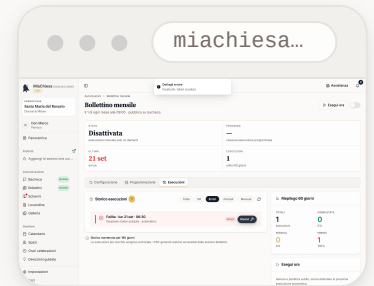


Fig. 3 Dettagli errore mostra «facebook: token scaduto». La cattura non rilancia l'automazione.

4**PASSO 4 DI 5 · 2 MIN**

Correggi la causa indicata

Per Facebook, WhatsApp o altre destinazioni, apri Impostazioni → Integrazioni e controlla il servizio. Riconnettilo se richiesto; senza il permesso passa il messaggio a chi gestisce le integrazioni.

Per errori di modello, contenuti o canali, correggi il riquadro pertinente in Configurazione. Se il flusso è disattivato, decidi separatamente se riattivarlo.

5**PASSO 5 DI 5 · 1 MIN**

Verifica senza sovrascrivere lo storico

Il run fallito resta nello storico. Attendi la prossima pianificazione e controlla la nuova riga e l'orario: un successo successivo non cambia l'esito precedente.

Usa Esegui ora soltanto se vuoi pubblicare subito. Crea un nuovo run manuale, non è una prova di connessione e non viene usato nelle catture di questa guida.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Hai identificato il canale o la configurazione associata al fallimento.
- ✓ La causa può essere corretta senza perdere lo storico e senza avviare una pubblicazione involontaria.