

Cancella o riattiva l'abbonamento

Cancella il piano a pagamento senza perdere il periodo già pagato e riattivalo finché sei in tempo.

2 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci abbonamento.
- ✓ La comunità deve avere un piano a pagamento attivo.

1 PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri il tuo piano

Apri **Impostazioni** → **Store MiaChiesa** e scegli il piano (da **Piano e utilizzo** puoi usare **Cambia piano**). La scheda del piano mostra nome, fatturazione, commissione sui pagamenti e data di rinnovo.

In fondo alla scheda seleziona **Cancella abbonamento**.

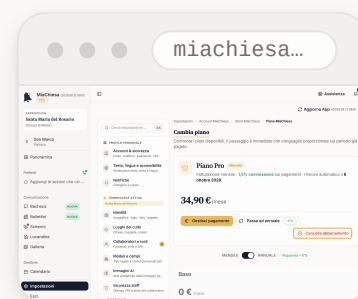


Fig. 1 Cancella abbonamento è l'ultimo pulsante della scheda del piano.

2 PASSO 2 DI 4 · 30 S

Conferma la cancellazione

La finestra **Cancellare l'abbonamento?** spiega che il piano resta attivo fino alla fine del periodo di fatturazione corrente; dopo, la comunità torna al piano Base con limiti ridotti.

Seleziona **Conferma cancellazione**, oppure **Annulla** per lasciare tutto com'è.

Vuoi solo spendere meno?

Invece di cancellare puoi passare a un piano inferiore: vedi la guida sul cambio di piano.

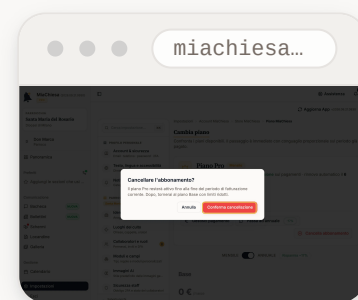


Fig. 2 La cancellazione vale dalla fine del periodo già pagato.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Controlla lo stato

Compare **Abbonamento cancellato**. La scheda mostra il badge **In cancellazione** e la data in cui il piano termina: fino ad allora tutte le funzioni restano disponibili.

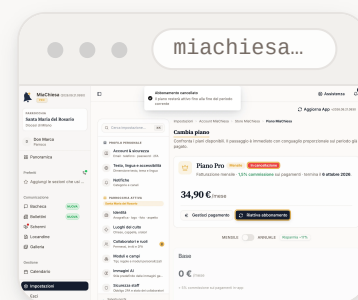


Fig. 3 In cancellazione indica che il piano non si rinnoverà.

4

PASSO 4 DI 4 · 30 S

Riattiva se cambi idea

Prima della data di fine seleziona **Riattiva abbonamento**: compare **Abbonamento riattivato** e il rinnovo automatico torna attivo.

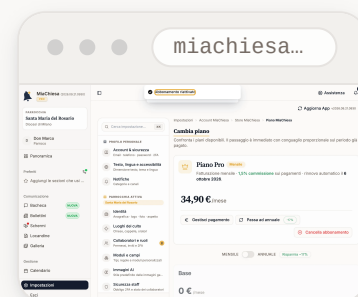


Fig. 4 Dopo la riattivazione il piano si rinnova come prima.

Che cosa hai ottenuto

✓ L'abbonamento non si rinnova e termina alla fine del periodo pagato.

✓ Finché il periodo non è finito puoi riattivarlo con un clic.

Se qualcosa non torna

Non vedo Cancella abbonamento



C'è un cambio di piano o di fatturazione programmato: al suo posto compare Annulla downgrade o Annulla cambio fatturazione. Annullalo prima.

Fino a quando posso usare il piano?



Fino alla data indicata accanto a «termina il» nella scheda del piano.

Devo cambiare la carta di pagamento



Usa Gestisci pagamento nella stessa scheda del piano.