

Cambia piano o fatturazione

Passa a un piano diverso, programma un downgrade o annullalo, e scegli tra fatturazione mensile e annuale.

4 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci abbonamento.
- ✓ Per salire di piano serve un metodo di pagamento valido.

1 PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri Piano e utilizzo

Apri **Impostazioni** → **Piano e utilizzo**. La scheda del piano mostra nome, prezzo, commissione sui pagamenti e data di rinnovo. Seleziona **Cambia piano**: si apre lo Store sulla vista dei piani.

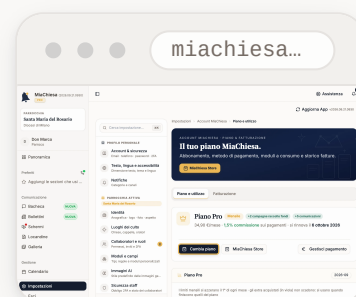


Fig. 1 Cambia piano porta al confronto dei piani nello Store.

2 PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Scendi di piano

Nel confronto, sul piano inferiore seleziona **Passa a ...**. La conferma spiega che il downgrade vale dalla fine del periodo già pagato: fino ad allora mantieni tutte le funzioni del piano attuale. Indica anche come cambia la commissione sui pagamenti.

Se superi alcuni limiti del nuovo piano, la finestra li elenca: i contenuti non vengono cancellati, ma non potrai crearne di nuovi finché non rientri nel limite.

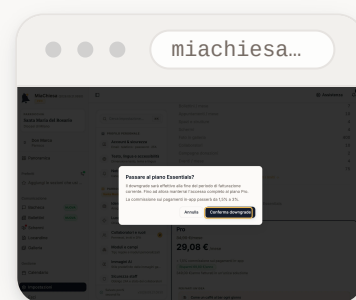


Fig. 2 Leggi quando entra in vigore e cosa cambia prima di confermare.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Conferma o annulla il downgrade

Seleziona **Conferma downgrade**: compare **Downgrade programmato** e la scheda indica la data del passaggio. Fino a quella data puoi tornare indietro con **Annulla downgrade**, senza conferma.

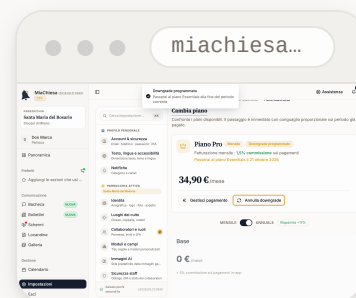


Fig. 3 Il downgrade si può annullare fino alla data indicata.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Passa alla fatturazione annuale

Seleziona **Passa ad annuale** (oppure usa l'interruttore Mensile/Annuale): la finestra indica l'importo annuo e il credito per il periodo mensile non usato; il risparmio è di circa il 17%. Conferma per procedere.

Per salire a un piano superiore, aggiungilo al carrello dal confronto e conferma dal **Carrello**: il cambio è immediato, con conguaglio sul periodo in corso.

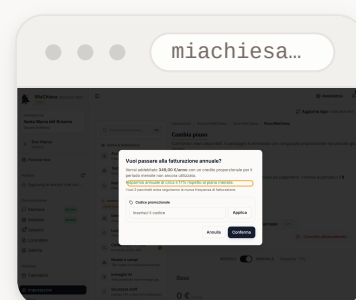


Fig. 4 La fatturazione annuale costa circa il 17% in meno.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Il piano o la fatturazione cambiano come scelto, con la data indicata nella scheda del piano.
- ✓ Un downgrade programmato si può annullare fino alla data di passaggio.

Se qualcosa non torna

Perderò i contenuti oltre i limiti del nuovo piano?



No. Restano, ma non potrai crearne di nuovi finché non rientri nel limite.

Come torno al piano gratuito?



Usa Cancella abbonamento: il piano attuale resta attivo fino a fine periodo, poi torni al piano Base.

Compare «Impossibile creare il checkout»



Il pagamento non è partito. Controlla il metodo di pagamento con Gestisci pagamento e riprova.