

Esci o chiudi il tuo account

Disconnettiti da un dispositivo oppure chiudi definitivamente il tuo account MiaChiesa, sapendo prima cosa comporta.

2 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Accedi con l'account da chiudere.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri la zona pericolosa

In **Impostazioni** apri **Esci o chiudi account** (sul telefono dal selettore delle sezioni in cima alla pagina). Trovi due azioni: **Disconnetti** e **Chiudi account**, ciascuna con la sua conferma.

Se fai parte dello staff

Nelle impostazioni dello staff la stessa sezione contiene anche **Lascia parrocchia**, per rinunciare al tuo ruolo senza chiudere l'account.

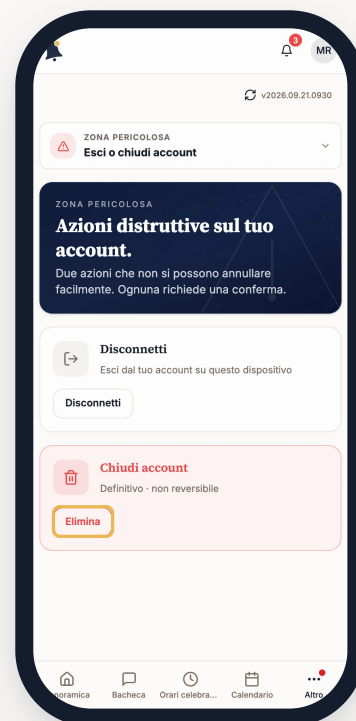


Fig. 1 Chiudi account è in rosso perché non si può annullare.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Esci da questo dispositivo

Seleziona **Disconnetti** e conferma in **Disconnettersi?**. Esci solo da questo dispositivo: l'account resta e puoi rientrare quando vuoi.

Per uscire da tutti i dispositivi usa invece **Esci da tutti** in **Account & sicurezza**.

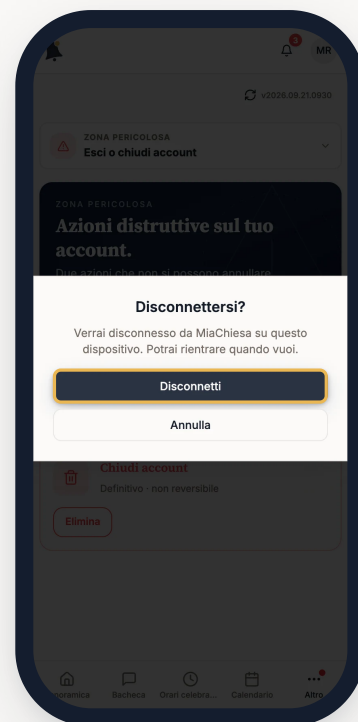


Fig. 2 Disconnetti non elimina nulla.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Leggi cosa comporta la chiusura

In **Chiudi account** seleziona **Elimina**. La finestra **Chiudere il tuo account?** elenca in **Cosa comporta** le conseguenze: perdi l'accesso alle comunità e ai loro strumenti, ruoli e deleghe vengono revocati, i dati del profilo personale vengono eliminati, mentre i contenuti che hai creato restano alla comunità.

Azione definitiva

La chiusura non può essere annullata. Se vuoi solo smettere di ricevere notifiche, cambia le preferenze di notifica.

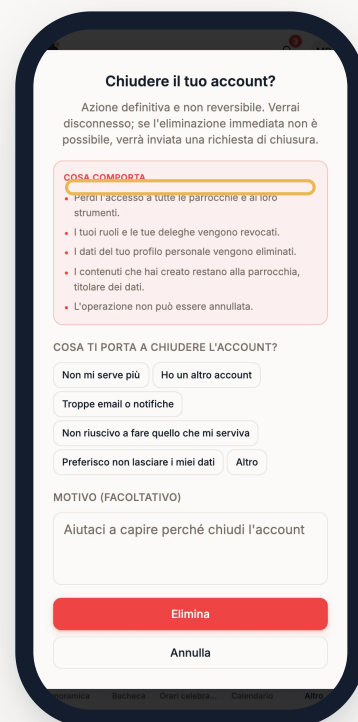


Fig. 3 Leggi le conseguenze prima di confermare.

4

PASSO 4 DI 4 · 30 S

Conferma la chiusura

Se vuoi, scegli un motivo in **Cosa ti porta a chiudere l'account?** e scrivi nel campo **Motivo (facoltativo)**. Seleziona **Elimina** per confermare: vieni disconnesso.

Compare **Account eliminato**, oppure **Richiesta di eliminazione inviata** se l'eliminazione immediata non è possibile: in questo caso la scheda mostra la data della richiesta e «in attesa di conferma».

Chiudere il tuo account?

Azione definitiva e non reversibile. Verrai disconnesso; se l'eliminazione immediata non è possibile, verrà inviata una richiesta di chiusura.

COSA COMPORTA

- Perdi l'accesso a tutte le parrocchie e ai loro strumenti.
- I tuoi ruoli e le tue deleghe vengono revocati.
- I dati del tuo profilo personale vengono eliminati.
- I contenuti che hai creato restano alla parrocchia, titolare dei dati.
- L'operazione non può essere annullata.

COSA TI PORTA A CHIUDERE L'ACCOUNT?

Non mi serve più Ho un altro account

Troppe email o notifiche

Non riesco a fare quello che mi serviva

Preferisco non lasciare i miei dati Altro

MOTIVO (FACOLTATIVO)

Aiutaci a capire perché chiudi l'account

Elimina

Annulla

Fig. 4 Il motivo è facoltativo; Elimina conferma la chiusura.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Sei disconnesso da questo dispositivo, oppure il tuo account è chiuso o in chiusura.

Se qualcosa non torna

Compare «Richiesta già inviata»



Hai già una richiesta di eliminazione in corso: non serve inviarne un'altra.

Compare «Impossibile completare l'operazione. Riprova.»



La chiusura non è riuscita: riprova più tardi.

Ho selezionato Disconnetti: il mio account esiste ancora?



Sì. Disconnetti chiude solo la sessione su questo dispositivo; accedi di nuovo con le stesse credenziali.