

Aggiorna profilo, password e dispositivi

Cambia nome, telefono e foto del profilo, reimposta la password e controlla i dispositivi collegati al tuo account.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Accedi all'app.

1

PASSO 1 DI 4 · 1 MIN

Aggiorna i tuoi dati

In **Impostazioni** apri **Account & sicurezza**. In **La tua identità** modifica **Nome**, **Cognome** e **Telefono**, poi seleziona **Salva modifiche**: compare **Profilo aggiornato**. L'email è bloccata perché serve a recuperare l'accesso.

Per la foto seleziona **Cambia foto** (l'icona della fotocamera), scegli un'immagine e inquadrala in **Ritaglia la foto**. Accanto al telefono, **Verifica** invia un codice via SMS.



Fig. 1 Nome, cognome e telefono si salvano con **Salva modifiche**.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Cambia la password

Seleziona **Cambia password** in cima alla pagina. La finestra **Reimposta la password** indica l'email a cui arriverà il link, valido 60 minuti. Seleziona **Invia email**.

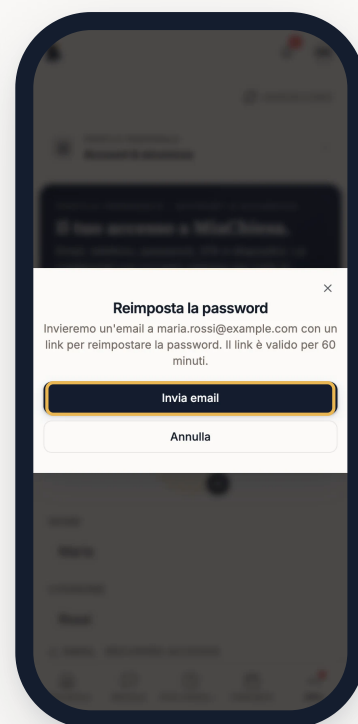


Fig. 2 Il link per la nuova password arriva via email.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Apri l'email

Compare **Email inviata**. Apri l'email, seleziona il link e scegli la nuova password.

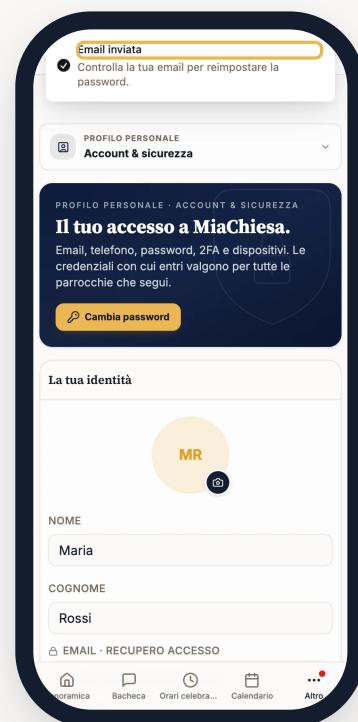


Fig. 3 Il link scade dopo 60 minuti.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Proteggi l'accesso e i dispositivi

In **Sicurezza · 2FA e password** puoi attivare **Autenticazione a due fattori (2FA)**, **Notifica nuovi accessi** e **Sessione 'ricordati di me'**.

Dispositivi connessi elenca i dispositivi con l'ultimo accesso; quello che stai usando è segnato **questo dispositivo**. La **X** (**Disconnetti**) scollega un dispositivo; **Esci da tutti** li scollega tutti e ti disconnette, dopo la conferma **Disconnetti tutti i dispositivi?**.

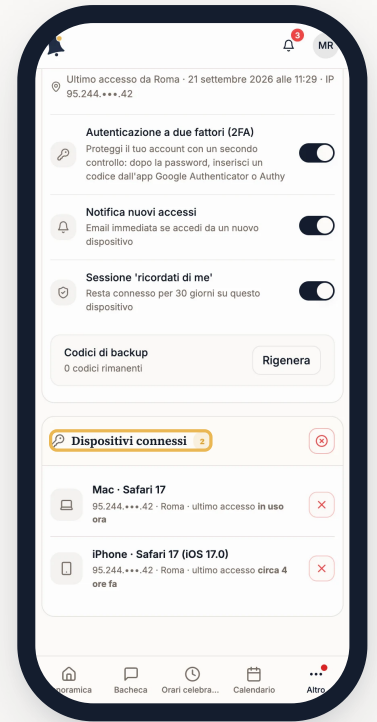


Fig. 4 Scollega i dispositivi che non riconosci.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ I tuoi dati sono aggiornati e il tuo accesso è sotto controllo.

Se qualcosa non torna

Compare «Codice non valido. Riprova.»



Il codice SMS non è corretto: controlla l'ultimo SMS ricevuto e inseriscilo di nuovo.

Salva modifiche è disattivato



Il pulsante si attiva solo quando cambi nome, cognome o telefono.

Non ricevo l'email per la password



Controlla la cartella spam; il link vale 60 minuti, poi richiedine un altro con **Cambia password**.