

Ritira o sposta un bambino dal gruppo

Togli un bambino dal percorso (conservando lo storico) o elimina l'iscrizione, decidi cosa fare della quota e sposta un bambino in un altro gruppo.

4 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci iscrizioni catechismo; per spostare di gruppo serve Gestisci gruppi catechismo, per rimborsare Rimborsa quote catechismo.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri il menu del bambino

Apri il gruppo e, nell'elenco **Bambini**, seleziona i tre puntini sulla riga del bambino. Il menu offre **Apri scheda**, **Sposta di gruppo** ed **Elimina iscrizione**.

Per spostarlo, scegli **Sposta di gruppo**, seleziona il nuovo gruppo e conferma con **Sposta**.

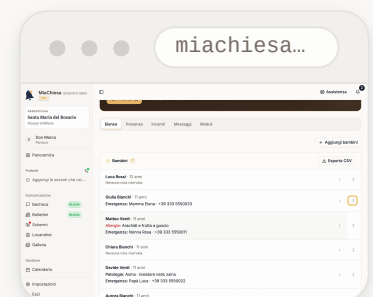


Fig. 1 Il menu della riga raccoglie le azioni sull'iscrizione.

2

PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Scegli come toglierlo

Seleziona **Elimina iscrizione**. Nella finestra **Togliere dal catechismo?** scegli **Ritira dal percorso** (predefinito: il bambino esce dal gruppo ma presenze e dati restano) oppure **Elimina definitivamente**.

Se la famiglia ha pagato, la sezione **Quota incassata** chiede cosa fare: **Ho già rimborsato dal vivo**, **Non rimborsare** o, per i pagamenti online, **Rimborsa ora in app**.

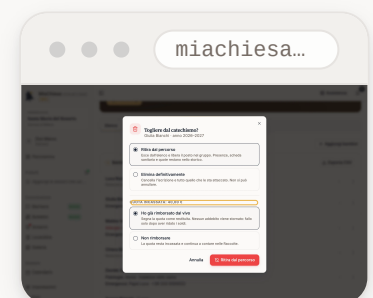


Fig. 2 Scegli il tipo di uscita e cosa fare della quota.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Conferma il ritiro

Conferma con **Ritira dal percorso**: compare **Iscrizione ritirata** e il bambino esce dall'elenco del gruppo. Lo storico resta consultabile.

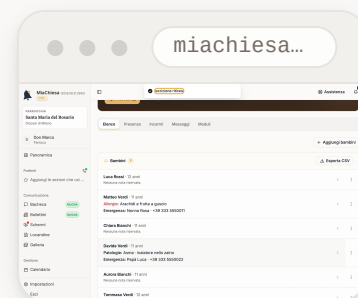


Fig. 3 Il ritiro conserva presenze e dati del bambino.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Eliminare definitivamente

Elimina definitivamente mostra cosa verrà perso (presenze, scheda sanitaria, iscrizione) e, se c'è qualcosa da perdere, chiede di scrivere il nome del bambino per confermare.

Non si può eliminare trattenendo la quota

Con soldi incassati, Elimina definitivamente non è compatibile con Non rimborsare: rimborsa la quota oppure usa Ritira dal percorso.

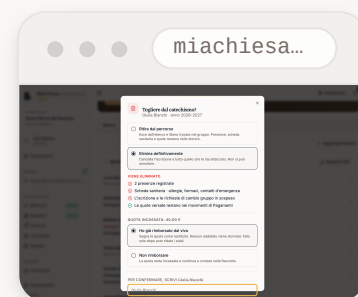


Fig. 4 Scrivi il nome del bambino per confermare.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Il bambino è ritirato (o eliminato) e la quota è gestita come hai scelto.
- ✓ Un bambino spostato compare nel nuovo gruppo.

Se qualcosa non torna

Compare «C'è un pagamento in corso su questa iscrizione.»



Aspetta qualche minuto che l'addebito arrivi, poi riprova.

Non vedo Rimborsa ora in app



Compare solo per quote pagate online e se hai il permesso Rimborsa quote catechismo.

Compare «Non ci sono altri gruppi per questo anno.»



Non esistono altri gruppi attivi nello stesso anno: creane uno prima di spostare il bambino.