

Blocca o sblocca chi segue la comunità

Impedisci a una persona di seguire di nuovo la comunità e, quando serve, revoca il blocco dall'elenco Persone bloccate.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci il seguito della comunità nello spazio attivo. Di norma è incluso nei ruoli di responsabilità e di segreteria.
- ✓ Per bloccare, la persona deve seguire la comunità nell'app e non avere un ruolo attivo nello staff.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri Gestisci il seguito

Apri **Persone**, resta nella scheda **Parrocchiani** e seleziona la riga della persona. Nel profilo, scorri fino a **Gestisci il seguito**.

Blocca è la seconda azione, sotto **Rimuovi dalla comunità**. Scegli **Rimuovi** se vuoi solo togliere il seguito lasciando alla persona la possibilità di tornare.

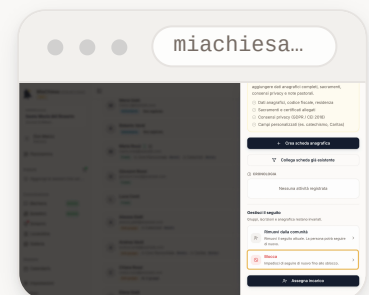


Fig. 1 Blocca impedisce di seguire di nuovo fino allo sblocco.

2

PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Blocca e conferma

Seleziona **Blocca**. La conferma spiega che il seguito verrà rimosso e non potrà essere ripristinato fino allo sblocco; gruppi, iscrizioni e accesso pubblico restano disponibili.

In un'unità pastorale unificata il blocco vale per l'unità e per tutte le comunità che ne fanno parte. Seleziona **Conferma**: compare **Persona bloccata** e il profilo si chiude.

Cosa cambia per la persona

Non riceve notifiche. Se prova a seguire di nuovo la comunità, l'app le indica che non può farlo finché il blocco non viene rimosso. Un blocco impedisce anche di attivare un suo incarico in attesa.

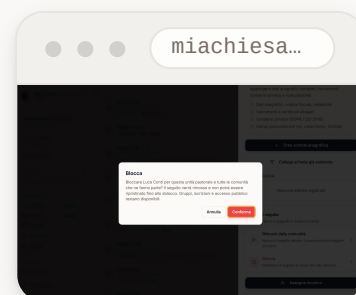


Fig. 2 Leggi le conseguenze e l'ambito, poi seleziona Conferma.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Trova le persone bloccate

Nella scheda **Parrocchiani** seleziona **Persone bloccate**. Il pulsante compare solo quando almeno una persona è bloccata.

L'elenco mostra nome, email e data del blocco. Puoi cercare per nome o per email.

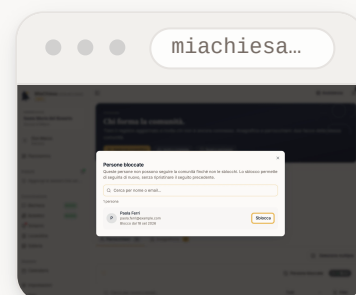


Fig. 3 Ogni riga indica da quando la persona è bloccata.

4

PASSO 4 DI 4 · 30 S

Sblocca

Seleziona **Sblocca** accanto alla persona e poi **Conferma**. Compare **Persona sbloccata** e la riga esce dall'elenco.

Lo sblocco non ripristina il seguito precedente: la persona potrà seguire di nuovo la comunità, ma dovrà farlo lei dall'app.

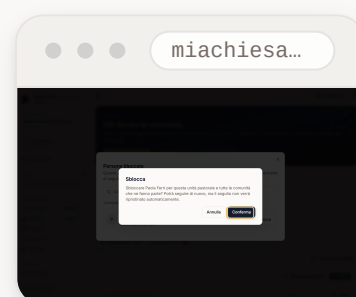


Fig. 4 La conferma ricorda che il seguito non torna automaticamente.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Una persona bloccata non può seguire la comunità finché non la sblocchi.
- ✓ Dopo lo sblocco può seguire di nuovo, ma il seguito precedente non viene ripristinato.

Se qualcosa non torna

Perché Blocca è disattivato?



La persona ha un ruolo attivo nello staff oppure sei tu. Per un collaboratore, rimuovi prima il ruolo dalla gestione dei collaboratori.

Perché non vedo il pulsante Persone bloccate?



Compare solo quando almeno una persona è bloccata nello spazio attivo. Dopo l'ultimo sblocco scompare.

Ho sbloccato una persona ma non segue la comunità: è normale?



Sì. Lo sblocco le permette solo di seguire di nuovo: deve farlo lei dall'app.

La persona bloccata perde gruppi o iscrizioni?



No. Il blocco riguarda solo il seguito: gruppi, iscrizioni, dati anagrafici e pagine pubbliche restano come prima.