

Metti in pausa o annulla una donazione ricorrente

Sospendi per qualche mese o interrompi il sostegno ricorrente di un donatore, su sua richiesta, senza perdere lo storico degli addebiti.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci donazioni ricorrenti; per aprire la sezione Donazioni serve anche Visualizza donazioni.
- ✓ Le donazioni ricorrenti devono essere attive nella configurazione delle donazioni.

1 PASSO 1 DI 4 · 30 S

Trova il sostegno

Apri **Donazioni** e scegli la scheda **Ricorrenti**. In **Abbonamenti attivi** trovi ogni sostenitore con importo, stato e prossimo addebito: cerca per nome o filtra per stato.

Seleziona la riga per aprire il dettaglio. Le stesse azioni sono anche nel menu di ogni riga.

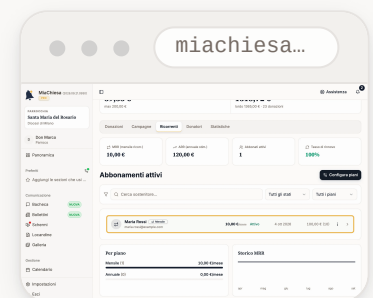


Fig. 1 Ogni riga apre il dettaglio del sostegno.

2 PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Metti in pausa

In **Dettagli abbonamento** seleziona **Metti in pausa** e scegli la durata: **1 mese**, **2 mesi** o **3 mesi**. La finestra indica quale addebito viene saltato e quando riprende; il donatore riceve un'email di conferma.

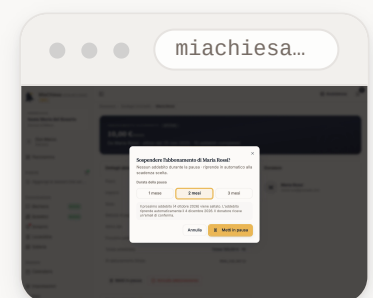


Fig. 2 Durante la pausa non viene effettuato alcun addebito.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Controlla la pausa o riprendi

Conferma con **Metti in pausa**: lo stato diventa **In pausa** e l'abbonamento riprende da solo alla data indicata. Per farlo ripartire prima seleziona **Riprendi** e conferma.

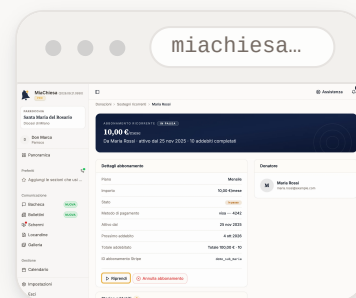


Fig. 3 Riprendi fa ripartire gli addebiti dalla prossima data utile.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Annulla il sostegno

Seleziona **Annulla abbonamento**. La finestra riepiloga importo, data di inizio, prossimo addebito e **Si interrompe il:** l'abbonamento si ferma alla prossima data di rinnovo.

Se basta una pausa, usa **Metti in pausa** nel riquadro **Metti in pausa, invece?**. Altrimenti conferma con **Annulla abbonamento**.

Chiedi prima al donatore

Pausa e annullamento cambiano gli addebiti del donatore: usali solo su sua richiesta.

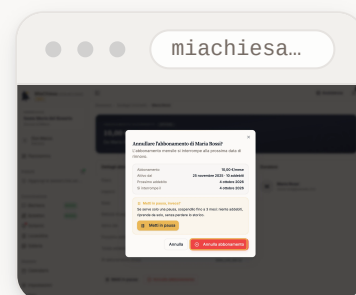


Fig. 4 L'annullamento vale dalla prossima data di rinnovo.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ Il sostegno è in pausa fino alla data scelta, oppure si ferma alla prossima data di rinnovo.
- ✓ Lo storico degli addebiti resta consultabile.

Se qualcosa non torna

Compare «Operazione non riuscita. Riprova.»



L'azione non è stata applicata. Riprova tra qualche istante.

Non vedo Metti in pausa né Annulla abbonamento



Il sostegno è già Annullato: non ha più azioni disponibili.

Lo stato è «Scaduto»



L'ultimo addebito non è riuscito: il dettaglio mostra le azioni di recupero, come [Riprova ora](#) e [Scrivi al donatore](#).

Non vedo la scheda Ricorrenti



Serve il permesso [Gestisci donazioni ricorrenti](#).