

Rimuovi un'anagrafica o cancella i dati personali

Togli una persona dall'anagrafica della comunità (reversibile) oppure cancella i suoi dati personali su richiesta, secondo il GDPR.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Serve il permesso Gestisci anagrafica; per la cancellazione GDPR serve anche Cancella definitivamente persone.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri la scheda

Apri **Persone** → **Anagrafiche** e la scheda della persona. In alto seleziona l'icona **Elimina anagrafica**.

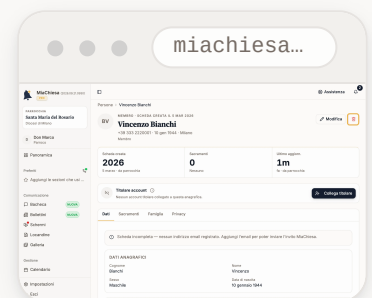


Fig. 1 Il comando è nell'intestazione della scheda.

2

PASSO 2 DI 4 · 30 S

Scegli: rimuovere

La finestra chiede cosa vuoi fare. **Rimuovi anagrafica dalla parrocchia** la toglie dai vostri elenchi ma la conserva archiviata con i sacramenti; la persona mantiene il suo account MiaChiesa. È reversibile. Conferma con **Rimuovi anagrafica**.

Impegni ancora attivi

Se la persona ha iscrizioni future o un'iscrizione al catechismo attiva, la finestra le elenca: non vengono annullate automaticamente.

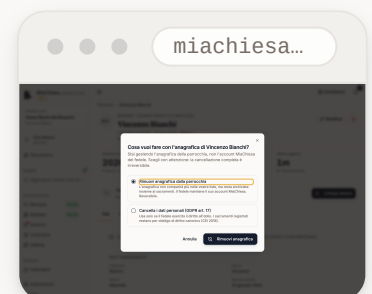


Fig. 2 Rimuovere è la scelta predefinita e reversibile.

3

PASSO 3 DI 4 · 1 MIN

Oppure: cancellare i dati

Scegli **Cancella i dati personali (GDPR art. 17)** solo se la persona esercita il diritto all'oblio. I sacramenti registrati restano per obbligo canonico. Seleziona **Continua....**

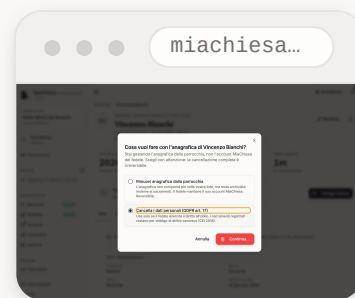


Fig. 3 La cancellazione è riservata alle richieste di oblio.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Conferma la cancellazione

Nella schermata **Cancellazione definitiva** digita il cognome per confermare e, se vuoi, il motivo. **Cancella definitivamente** si attiva quando il cognome corrisponde.

Azione irreversibile

Dopo la cancellazione i dati personali non si possono recuperare. Se hai dubbi, usa Rimuovi anagrafica.

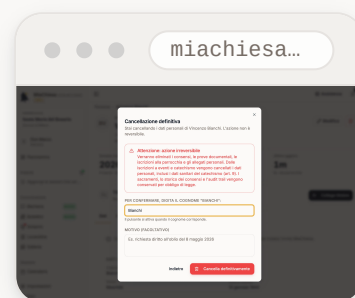


Fig. 4 Il cognome serve a evitare cancellazioni per errore.

Che cosa hai ottenuto

- ✓ La persona non compare più nell'anagrafica della comunità.
- ✓ In caso di cancellazione, i dati personali sono rimossi e restano solo i registri sacramentali.

Se qualcosa non torna

Non vedo Cancella i dati personali



Ti manca il permesso Cancella definitivamente persone.

La persona ha ancora un account MiaChiesa?



Sì: rimuovere o cancellare l'anagrafica non chiude il suo account.

Compare «Impossibile rimuovere l'anagrafica»



Riprova; se si ripete, contatta l'assistenza.