

Scrivi alle famiglie del gruppo

Manda un messaggio ai genitori di un gruppo di catechismo, con allegati, notifica ed email, oppure scrivi a più gruppi in una volta.

3 min · Disponibile · 2026-09-26

Prima di iniziare

- ✓ Devi essere catechista del gruppo (oppure avere accesso a tutti i gruppi) con il permesso **Scrivi ai genitori** del catechismo.
- ✓ Per scrivere a più gruppi insieme, l'anno catechistico deve essere nella fase delle iscrizioni o in corso.

1

PASSO 1 DI 4 · 30 S

Apri i messaggi del gruppo

Apri **Catechismo**, poi il gruppo, e seleziona la scheda **Messaggi**. In alto c'è **Nuovo messaggio**; sotto trovi i messaggi già inviati, con la data e, accanto all'icona a forma di occhio, il numero di visualizzazioni.

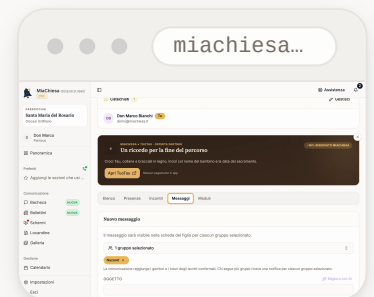


Fig. 1 I messaggi già inviati restano sotto il modulo, dal più recente.

2

PASSO 2 DI 4 · 1 MIN

Scrivi il messaggio

Il riquadro dei destinatari mostra **Tutti i genitori** del gruppo e quante famiglie e bambini riceveranno il messaggio. Compila **Oggetto** e **Messaggio**. Con **Aggiungi file** alleggi PDF, schede o foto: le famiglie li trovano nella scheda del figlio.

In **Opzioni d'invio**, **Invia notifica push** è già attivo. Attiva **Invia anche per email** se vuoi che arrivi anche una copia via email.

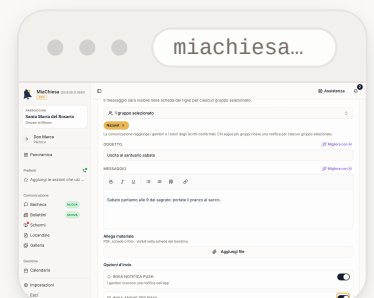


Fig. 2 Scegli qui come deve arrivare il messaggio.

3

PASSO 3 DI 4 · 30 S

Invia e controlla

Seleziona **Invia a 1 gruppo** (il numero segue i gruppi selezionati): il pulsante si attiva quando il messaggio non è vuoto. Compare **Messaggio inviato** e il messaggio si aggiunge all'elenco del gruppo. Lo ricevono solo i genitori di questo gruppo.

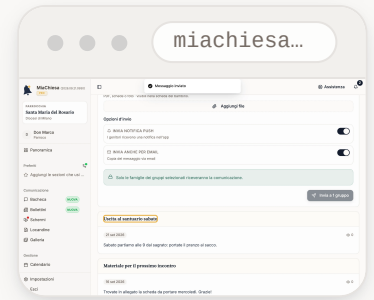


Fig. 3 Il nuovo messaggio compare con il suo oggetto.

4

PASSO 4 DI 4 · 1 MIN

Scrivi a più gruppi insieme

Nella pagina **Catechismo**, sopra i gruppi, seleziona **Invia comunicazione** (compare se puoi scrivere ad almeno due gruppi). Con **Scegli i gruppi** selezioni i destinatari, anche con **Seleziona tutti**; poi scrivi e invia. Il pulsante indica quanti gruppi hai scelto, per esempio **Invia a 2 gruppi**.

Chi segue più gruppi

Un genitore con figli in più gruppi selezionati riceve una notifica per ciascun gruppo.

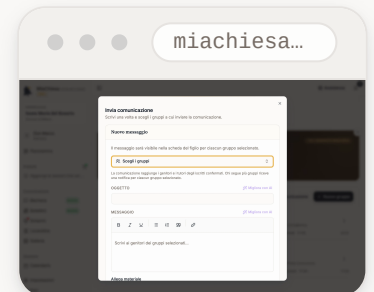


Fig. 4 Scegli i gruppi prima di scrivere.

Che cosa hai ottenuto

✓ Le famiglie del gruppo trovano il messaggio nella scheda del figlio e ricevono la notifica.

✓ Il messaggio resta nell'elenco del gruppo con il numero di visualizzazioni.

Se qualcosa non torna

Compare «Invio non riuscito. La bozza è stata conservata: riprova.»



Il messaggio non è partito e il testo è rimasto nel modulo: riprova l'invio.

Compare «Non è stato possibile confermare l'invio. Verifica l'esito prima di modificare o inviare nuovamente.»



Seleziona Verifica invio: controlla se il messaggio è stato salvato prima di riscriverlo o reinviarlo.

Compare «I gruppi disponibili sono cambiati. Controlla i destinatari prima di inviare.»



Nel frattempo sono cambiati i gruppi a cui puoi scrivere: ricontrolla i destinatari e invia di nuovo.

Compare «File troppo grande (max 20 MB).»



Riduci il file o dividilo in più allegati.